

Kontovilkår Esso Mastercard

Mai 2023

1. Definisjoner

I disse Vilkår skal følgende ord og uttrykk ha denne betydning:

- a) "SEB Kort" betyr SEB Kort Bank AB Oslofilialen, org.nr: 982793386, Postboks 1373 Vika, 0114 Oslo. Tlf: 21015335. Hovedforetak, SEB Kort Bank AB, org.nr: 556574-6624, S-106 40 Stockholm, Sverige, står under tilsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. SEB Kort Bank AB Oslofilialen har konsesjon til å drive finansieringsvirksomhet i Norge og står delvis under tilsyn av Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.
- b) "Avtalen" betyr den avtale om utstedelse av ett eller flere betalingskort inngått mellom SEB Kort og Kontohaver. Avtalen omfatter disse Vilkårene, SEB Korts gjeldende prislister samt andre bindende vilkår og/eller erklæringer avgitt mellom SEB Kort og Kontohaver.
- c) "Brukersted" betyr butikk, tjenesteleverandør, betalingsformidler eller tilbyder av pengeoverføring som er autorisert til å motta betaling med kortet eller som tilbyr heving av kontanter.
- d) "Kredittreserve" betyr en avtalt kreditt som skal være tilknyttet Kortet med en på forhånd fastsatt kredittramme.
- e) "Forbruker" forstås sammenfallende med finansavtaleloven § 1-4 nr 1.
- f) "Kort" betyr et betalingskort av merket Esso Mastercard, ev. tilhørende kortnummer, utstedt av SEB Kort.
- g) "Kortets nettside" betyr www.essomastercard.no
- h) "Kontohaver" betyr den eller de som har fått innvilget konto som disponeres gjennom bruk av Kort og eventuelle tilleggskort og som er betalingsansvarlig for denne. Før konto er innvilget omtales Kontohaver også som «Søker».
- i) "Kortinnehaver" betyr Kontohaver eller en annen

person hvis navn et utstedt Kort lyder på.

j) "Årspris" betyr periodeavgift for utstedelse og bruk av Kort og betalings tjenester.

2. Beskrivelse av tjenesten

Kortet er et kredittkort som kan brukes for betaling av varer og tjenester, til uttak av kontanter i kontantautomater (minibanker) og innenfor andre bruksområder etter nærmere angivelse. Med Kort menes et betalingsinstrument, både fysiske kort, samt virtuelle kort og prosedyrer som gjør det mulig å bruke kredittkort i applikasjon på mobiltelefon, smartklokke eller andre mobile enheter. Med Kortet stilles kreditt til disposisjon og der Kortet kan benyttes for betaling innenfor avtalt kredittramme, Som en del av Avtalen følger ulike tilleggstjenester, rabatter og tilbud fra ulike samarbeidspartnere. Kortet skal ikke brukes til betaling av innsats for deltagelse i spill, veddemål eller annen form for gambling (herunder på internett), selv om brukerstedet eller kortautomaten godtar kredittkortet som betalingsmiddel. Kortet skal heller ikke brukes i strid med lovgivningen. Kortet skal ikke benyttes til kjøp av flybilletter innkjøpt med tanke på videresalg.

Kortinnehaver skal heller ikke bruke kredittkortet (herunder kortnummeret) til kjøp av investeringstjenester (eksempelvis aksjer, opsjoner og andre derivater) som ikke er regulert av offentlige myndigheter.

Bruk av kredittkortet i strid med disse bruksbegrensningene anses som vesentlig mislighold som gir SEB Kort rett til å heve avtalen.

Utnyttelse av disponibel kreditt i kortet, forutsetter at Kortinnehaver betaler i samsvar med punkt 9 og 11.

3. Søknad og aksept

Ved søknad om Kort må søknadsskjema fylles ut og Søker må oppgi all informasjon som SEB Kort ber om. Søker kan likevel gi sin aksept til at Avtalen skal være bindende selv om det ikke foreligger en signert avtale. Den eller de som sender inn søknaden, fysisk eller elektronisk, innestår for riktigheten av opplysningene som gis. SEB Kort kan kontrollere opplysningene i søknaden og den/de som signerer søknaden gir tillatelse til at SEB Kort innhenter ytterligere opplysninger til behandling av søknaden (herunder kredittopplysninger). Søknaden vurderes ved bruk av en kredittscoremodell og i den forbindelse aksepterer Søker at SEB Kort innhenter relevant informasjon fra ulike registre som er offentlig tilgjengelig. Informasjon om bruk av kredittscoremodell finnes på SEB Korts eller Kortets nettside. SEB Kort kan avslå søknaden der det foreligger saklig grunn. Ved etablering av kundeforhold foretas nødvendig kundekontroll («know your customer») i henhold til hvitvaskingsloven. Dersom SEB Kort ber om utfyllende informasjon om kundeforholdet eller stiller spørsmål relatert til slik kontroll, plikter Kortinnehaver å gi slik informasjon eller svare på spørsmål fra SEB Kort. Plikten gjelder i hele avtaleperioden. Ved sin søknad om Kortet, erkjenner og aksepterer Søker de vilkår og betingelser som fremgår av Avtalen slik de er utformet av SEB Kort. Den endelige inngåelsen av Avtalen skjer ved og i den utstrekning SEB Kort etterkommer søknaden og utsteder Kortet som søkeren deretter mottar. Ved senere mottak av erstatnings- eller fornyelseskort gjelder fortsatt de til enhver tid gjeldende vilkår. Dersom Søker ved mottak av enten nytt kort eller erstatnings- eller fornyelseskort, ikke ønsker å inngå eller å videreføre Avtalen, må SEB Kort for å unngå

Kontovilkår Esso Mastercard Mai 2023

fare for tap, varsles om dette uten ugrunnet opphold.

4. Kort – generelt

Ved etableringen av Avtalen utstedes det ett Kort som har en begrenset gyldighetsperiode. Utløpsdato er utgangen av det år og måned som er angitt på Kortet. Ethvert Kort utstedes i henhold til SEB Korts til enhver tid gjeldende priser for utstedelse og bruk, samt disse vilkår, som kan endres etter avsnitt 17. Prislisten er tilgjengelig på SEB Korts eller Kortets nettside. Kortet er SEB Korts eiendom. Kortinnehaver plikter på oppfordring fra SEB Kort eller Brukersted å gi fra seg Kortet når det finnes saklig grunn for å be om dette. I særlige tilfeller kan SEB Kort på eget initiativ sperre og utstede fornyelseskort, der det foreligger saklig grunn.

5. Bruk av Kort – Godkjenning av transaksjoner

Kortet skal kun benyttes og disponeres av Kortinnehaver. Kortet skal ikke overlates til andre, med unntak for Brukersted der formålet er å gjennomføre en enkelttransaksjon. Kortinnehaver skal forsikre seg om at dette skjer på forsvarlig måte. Kortet kan benyttes i samsvar med avsnitt 2, og transaksjoner godkjennes ved bruk av personlig sikkerhetsinformasjon, som for eksempel BankID, personlig kode, PIN, fingeravtrykk og ansiktsgjenkjenning eller app anbefalt av SEB Kort. Ved bruk av kort på Brukersteder utenfor EØS-området vil transaksjoner også kunne godkjennes ved bruk av underskrift. I slike tilfeller vil Kortinnehaver kunne bli anmodet om å fremlegge gyldig legitimasjon. Kortinnehaver bør i slike tilfeller sørge for å få utlevert gjenpart av nota etter at transaksjonen er foretatt.

I enkelte tilfeller kan Kortet også benyttes uten personlig sikkerhetsinformasjon, og når det

er registrert slik bruk av Kortet vil det bli lagt til grunn at Kortinnehaver har igangsatt korttransaksjonen, eller gitt sin aksept til det, med mindre registreringen skyldes teknisk svikt eller andre omstendigheter som SEB Kort etter denne avtale har risikoen for. En transaksjon som er igangsatt av eller akseptert av Kortinnehaver, kan ikke tilbakekalles. Kvittering som Kortinnehaver får ved bruk av Kortet bør alltid oppbevares eller fotograferes for senere kontroll mot transaksjonsoversikten på tilsendt utskrift.

Dersom det foreligger saklig grunn, kan SEB Kort(i) fastsette en grense for enkeltstående belastninger eller for samlet belastning over en viss periode for Kortet, samt (ii) sperre Kortet for visse former for bruk. Saklig grunn anses å foreligge der sperring av Kort er nødvendig for at SEB Kort skal kunne oppfylle plikter som er fastsatt i lov, regler gitt i medhold av lov eller pålegg fra offentlig myndighet eller domstol. SEB Kort skal så langt det er mulig varsle Kortinnehaveren på forhånd før slike begrensninger eller sperringer iverksettes. Det er ikke tillatt å omgå bruks- eller belastningsgrenser ved for eksempel å få utstedt flere delregninger/notaer for samme kjøp.

6. Forhåndsreservasjon og etterbelastning

Enkelte brukersteder vil forlange å foreta beløpsreservasjoner ved bestillinger av varer eller tjenester. Brukersteder har ikke rett til å foreta beløpsreservasjoner på Kortet uten etter avtale med Kortinnehaver. Enkelte Brukersteder (f.eks. hoteller) vil be om å få opplyst Kortets nummer og utløpsdato som sikkerhet for en bestilling av en vare eller tjeneste. Dersom Kortinnehaver aksepterer dette, aksepterer han samtidig brukerstedets betalingsbetingelser og at

Brukerstedet kan foreta rettmessige etterbelastninger på Kortet. Kortinnehaver bør så vidt mulig be om en skriftlig bekreftelse med angivelse av det maksimalbeløp som man har avtalt vil bli belastet Kortet dersom sikkerheten benyttes. Kortinnehaver kan etterbelastes for visse krav som har oppstått i tilknytning til hotellopphold, billeie eller lignende, dersom Kortinnehaver ved bestilling av tjenesten eller avtale med Brukersted har akseptert dette, enten uttrykkelig eller ved aksept av bransjenormer, eller blitt gjort oppmerksom på kortutsteders rett til slik etterbelastning.

7. Gebyrer og valutaveksling

7.1 Gebyrer

Gebyrer for utstedelse og bruk av Kortet fastsettes i de til enhver tid gjeldende prislistene. Prislistene finnes på SEB Korts eller Kortets nettside.

All bruk og alle uttak hos bank og post anses som kontantuttak, med egen gebyrsats jf. prislisten. Avvik kan forekomme der Kort er utstedt etter avtale med et firma.

Ved bruk av kort vil Brukersteder i EØS-området ikke ha adgang til å belaste Kortinnehaver en tilleggsavgift for bruk av Kortet.

7.2 Valutaveksling

Så sant ikke annet er avtalt vil SEB Kort belaste alle transaksjoner i norske kroner (NOK) slik at transaksjoner i en annen valuta omregnes til NOK med den valutakurs som SEB Kort benytter. Valutakursen beregnes av den valutakurs som SEB Kort mottar fra Mastercard, gjeldende på datoen da kjøpet ble foretatt eller datoen da transaksjonen ble mottatt av SEB Kort, i tillegg til et valutavekslingspåslag som fremgår av prislisten. For det tilfelle der valutakursen fastsettes når SEB Kort mottar transaksjonen, kan man oppleve svingninger i valutakursen sammenlignet med umiddelbar omregning. Dette kan føre til

Kontovilkår Esso Mastercard Mai 2023

gevinst eller tap og valutarisikoen for slike svingninger påligger Kortinnehaver. Dette gjelder også for kjøp eller kontantuttak i Norge i annen valuta enn NOK.

For å lette en sammenligning av forskjellige selskapers valutakurser for valuta innenfor EØS, vil SEB Kort også presentere SEB Korts daglige valutakurser i forhold til den europeiske sentralbankens (ECB) referansekurs. Denne informasjonen finner du på Kortets nettside eller i appen. På Kortinnehavers forespørsel skal SEB Kort oppgi valutakursen for en bestemt transaksjon.

Når det gjelder transaksjoner i en annen valuta, kan Kortinnehaver gjennom ulike Brukersteder eller i minibanker, få mulighet til å autorisere transaksjoner direkte i NOK. I en slik situasjon skal Kortinnehaver være klar over at:

- beløpet som er autorisert i NOK er beløpet som vil bli belastet kontoen,
- SEB Kort ikke har kunnskap om og ikke er ansvarlig for omregning som utføres til NOK, og at
- valutakursen som blir brukt kanskje ikke er den samme som den som SEB Kort ville benyttet.

8. Oppbevaring og tap av Kort m.v.

Kortet er et betalingsmiddel og skal behandles som et verdipapir og oppbevares på en betryggende måte, og Kortinnehaver må påse at uvedkommende ikke får kortet eller mobil enhet som kortet er knyttet til i hende. Kortinnehaveren plikter regelmessig å forvise seg om at Kortet ikke er tapt eller misbrukt. Det gjelder særlig i miljøer der det er økt risiko for tyveri eller misbruk. Kortinnehaveren skal uten ugrunnet opphold varsle SEB Kort om tap, misbruk av Kort, eller det kan mistenkes at andre har fått kjennskap til koden, ved bruk av en 24 timers sperretjeneste for mottak av

slike meldinger (telefon +47 21 01 50 40). I visse tilfeller kan samtalen lagres. SEB Kort dekker alle normale utgifter til telefon og telefaks i forbindelse med varslingen. SEB Kort plikter å sperre Kortet når slik melding er mottatt. Misbruk av Kortet som skjer etter at SEB Kort er varslet på angitt vis, skjer for SEB Korts regning, med mindre Kortinnehaver har handlet svikaktig. Dersom Kortet er stjålet eller misbrukt, kan SEB Kort kreve at Kortinnehaver gir en skriftlig redegjørelse om forholdene rundt tapssituasjonen. Dersom et Kort er meldt sperret, men likevel dukker opp igjen, skal Kortet makuleres. Kortinnehaver skal bestrebe seg på å lære seg den tilsendt sikkerhetskode, og skal alltid makulere det tilsendte brev der denne angis. For det tilfelle der Kortinnehaver har mulighet til selv å velge eller endre sikkerhetskode, skal valg av ny kode foretas på forsvarlig måte slik at ikke utenforstående på en enkel måte kan finne frem til koden. Personlig sikkerhetskode skal ikke nedtegnes, heller ikke i kamuflert form. Personlig sikkerhetskode skal aldri oppgis til andre, heller ikke offentlige myndigheter, Politiet eller SEB Kort, selv om man blir bedt om det.

9. Kredittreserve

Kortet utstedes med en kredittreserve som Kortinnehaver kan velge å benytte ved å ikke betale samlet utestående saldo ved forfall. I slike tilfeller vil det bli belastet kredittrenter. Ved betaling av samlet utestående saldo ved forfall, beregnes ikke kredittrenter. Tilsvarende beregnes det kredittrenter dersom utestående saldo ikke betales. Kredittramme fastsettes av SEB Kort etter en individuell vurdering etter søknad fra Kortinnehaver og basert på dennes betjeningsevne og gjeldsgrad. Innvilget kredittramme meddeles Kortinnehaver på

innvilgelsestidspunktet. Bruksgrensen for Kortet er den samme som kredittrammen. Med kredittreserve kan Kontohaver ved forfall betale samlet utestående saldo, eller deler av det samlede utestående beløp, så sant ikke faktura angir at et høyere beløp må betales.

Innenfor en kredittramme skal Kortinnehavers månedlige innbetalinger utgjøre minst 1/60 del av utestående saldo («minimumsbeløp»), men likevel aldri mindre enn kroner 450, som nærmere angitt på den månedlige fakturaen. Dette gjelder så sant ikke annet er avtalt. I unntakstilfeller kan samlet utestående saldo være høyere enn kredittrammen. I slike tilfeller forfaller overskytende bruksbeløp i sin helhet til betaling ved neste forfall, i tillegg til den minimumsbetaling som SEB Kort kan kreve. Økonomiske betingelser for bruk av Kredittreserven, herunder nominell og effektiv rente, fremgår av den til enhver tid gjeldende prisliste for Kortet.

Bestemmelsene i punkt 11 gjelder fullt ut for betalingsansvaret knyttet til bruk av Kredittreserven. Enhver delbetaling foretatt i henhold til dette punkt skal anses å gå til dekning av den eldste ubetalte rente- eller omkostningsbelastning på Kortet, deretter den eldste påløpte transaksjonsbelastning. Kontohaver kan når som helst be om at Kredittreserven nedsettes. Dersom det foreligger saklig grunn kan SEB Kort når som helst begrense videre utnyttelse av Kredittreserven.

SEB Kort skal så langt det er mulig varsle Kontohaveren på forhånd før slike beslutninger iverksettes. I den grad utnyttet beløp overstiger nye kredittramme, skal dette nedbetales i samsvar med reglene om betaling innenfor innvilget kredittramme. Denne bestemmelse begrenser ikke SEB Korts rett til å kreve hele det utestående beløp innfridd ved

Kontovilkår Esso Mastercard Mai 2023

opphør av Avtalen i situasjoner som beskrevet i punkt 16 under.

10. Ansvar for misbruk

SEB Kort er ansvarlig for tap som skyldes urettmessige transaksjoner med mindre annet følger av dette avsnitt. En transaksjon anses som urettmessig hvis kunden ikke har godkjent transaksjonen jf. avsnitt 5.

Kortinnehaver svarer med inntil kr. 450 for tap ved urettmessige transaksjoner som skyldes bruk av et tapet eller stjålet betalingsinstrument, eller uberettiget tilegnelse av et betalingsinstrument når kode eller lignende personlig sikkerhetsanordning er brukt, eller som skyldes uberettiget tilegnelse av kort dersom Kortinnehaver har mislykkes i å beskytte den personlige kode og personlig kode er brukt. Kortinnehaver svarer med inntil kr. 12.000 for urettmessige transaksjoner hvis tapet skyldes at kunden ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter avsnitt 5 og 8 jf. finansavtaleloven § 4-23. Hvis tapet skyldes at kunden forsettlig har unnlatt å oppfylle sine forpliktelser, skal kunden bære hele tapet. Det samme gjelder hvis tapet skyldes at Kortinnehaver har opptrådt svikaktig. Hvis Kortinnehaver nekter å ha godkjent en betalingstransaksjon, jf. avsnitt 5, skal bruken av et betalingsinstrument ikke i seg selv anses som tilstrekkelig bevis for at transaksjonen ble godkjent av Kortinnehaver eller for at Kortinnehaver har opptrådt svikaktig eller forsettlig eller grovt uaktsomt unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter avsnitt 5 og 8. Det påhviler SEB Kort å bevise at transaksjonen er autentisert, korrekt registrert og bokført og ikke rammet av teknisk svikt eller annen feil. Beløpsbegrensningen på kr. 12.000 får ikke anvendelse der den ansvarlige

ikke er Forbruker. Der en medansvarlig etter samme bestemmelser er Forbruker, gjelder beløpsbegrensningene for deres ansvar.

11. Betaling og betalingsansvar

Innehaver av Kortet er betalingsansvarlig for betalingskrav som oppstår som følge av utstedelse og bruk av Kortet. De betalingsansvarlige plikter å sørge for rettidig og korrekt betaling av fakturaer utstedt av SEB Kort (inklusive eventuelle omkostninger og renter). Alle betalinger skal være i norske kroner og skal skje til den bankkonto og ved hjelp av slike identifikasjonskriterier (KID-numre mv.) som SEB Kort oppgir, og foretas innen de frister som fremgår av fakturaen. Faktura sendes ut en gang per måned. Dersom korrekt betaling ikke skjer til rett tid, kan SEB Kort belaste renter og gebyrer i henhold til gjeldende lovgivning og prislistene fra forfallstidspunktet (herunder omkostninger fastsatt etter inkassolovens bestemmelser). SEB Kort kan dessuten sperre Kort utstedt i medhold av Avtalen. Ved betalingsmislighold legges den avtalte kredittrenten til grunn til kravet er betalt, jf. forsinkelsesrenteloven § 3, annet ledd.

12. Kontroll av transaksjoner – reklamasjoner

Bestriker Kortinnehaver å ha godkjent en betalingstransaksjon skal SEB Kort dokumentere at transaksjonen er autentisert, korrekt registrert og bokført og ikke rammet av teknisk svikt eller annen feil.

Kortinnehaver skal hver måned foreta kontroll av tilsendt transaksjonsoversikt. Bestriker Kortinnehaver etter dette å ha ansvar for en betalingstransaksjon etter ansvarsreglene over, skal SEB Kort straks og senest innen utgangen av den påfølgende virkedagen tilbakeføre beløpet

og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet, forutsatt at Kortinnehaver setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at Kortinnehaver ble kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom Kortinnehaver skriftlig har erkjent ansvar for registreringen av transaksjonsbeløpet, eller SEB Kort har rimelige grunner til mistanke om svik og innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra Kortinnehaver er har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Finansklagenemnda. Blir saken avvist av nemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker, fra den dagen SEB Kort ble kjent med avvisingen.

Plikten til tilbakeføring etter første avsnitt gjelder ikke for Kortinnehavers egenandel på kr. 450, med mindre betalingskortet er brukt uten personlig sikkerhetsinformasjon.

Kortinnehaver skal avgi skriftlig redegjørelse overfor kortutsteder om forholdene rundt enhver tapssituasjon. Reklamasjon eller klage på transaksjon må foretas på formular tilgjengelig på Kortets nettside.

Dersom det etter tilbakeføring blir klart at Kortinnehaver likevel er ansvarlig for betalingstransaksjonen, kan kortutsteder foreta retting ved å gjenbelaste kreditten.

Eventuelle reklamasjoner knyttet til varer eller tjenester betalt med Kortet skal rettes til Brukerstedet. Tilbakeføringsplikten etter første og annet avsnitt gjelder heller ikke feilregistreringer på Brukerstedet som Kortinnehaver selv burde oppdaget ved bruk av betalingskortet i forbindelse med betalingen for varen eller tjenesten. Dersom reklamasjonen mot Brukerstedet ikke lar seg gjennomføre, kan reklamasjonen i

Kontovilkår Esso Mastercard Mai 2023

forbrukerkredittkjøp rettes til SEB Kort. SEB Kort skal da varsles om reklamasjonen så snart det er rimelig anledning til det, jf. finansavtaleloven § 2-7, og ikke senere enn 60 dager.

13. Bruk av opplysninger mv.

For å gjennomføre avtalen med Kortinnehaver og for å etterleve lovpålagte plikter, vil SEB Kort behandle personopplysninger om Kortinnehaver. SEB Kort vil også behandle personopplysninger for å motvirke økonomisk kriminalitet, hvitvasking og terrorfinansiering. I tillegg har SEB kort en berettiget interesse i å behandle personopplysninger i andre sammenhenger der slik behandling har nær sammenheng med den nevnte formål. Bruk av kundeopplysninger og kundens rettigheter i denne forbindelse, reguleres for øvrig av reglene i personopplysningsloven og finansforetaksloven. Informasjon om SEB Korts personvernpolicy, der det også finnes oversikt over den registrertes rettigheter, finnes på Kortets nettside.

Ved inngåelse av Avtalen forstår Kortinnehaver bla. at:

– SEB Kort Bank AB kan sende ut markedsføringsmaterieill ved bruk av elektronisk kommunikasjon dersom Kortinnehaver har oppgitt sin e-post adresse. Når e-post adresse er oppgitt kan SEB Kort også sende ut materieill for varer og tjenester levert av andre enn SEB Kort, der dette gjøres som ledd i en partner- eller distribusjonsavtale der formålet er å tilgodese Kortinnehaver etter Avtalen.

– Dersom Kortet som Kortinnehaver får utstedt også bærer navnet eller logoen til andre parter som ledd i en partner eller distribusjonsavtale, kan SEB Kort utlevere informasjon med den aktuelle parten om Kortinnehavers navn, adresse, fødselsdato, telefon/telefaks, e-postadresse i den grad det er nødvendig for å oppfylle en avtale med parten og

der parten har saklig grunn til å motta slik informasjon.

– At SEB Kort kan foreta en fornyet kredittvurdering av Kortinnehaver der det foreligger saklig grunn for å foreta en slik vurdering

Kunden kan ved skriftlig henvendelse til SEB Kort når som helst reservere seg mot at kundeopplysninger benyttes i markedsføringsøyemed.

14. Meldeplikt ved endringer i navn, adresse, økonomisk situasjon m.v.

Endring av Kortinnehavers navn, adresse, telefonnummer eller arbeidsgiver skal umiddelbart meddeles SEB Kort. Det samme gjelder dersom den økonomiske situasjon til en betalingsansvarlig endres i en slik grad at evnen til å betale iht. betingelsene, blir svekket. Ved endring av Kortinnehavers navn, vil SEB Kort utstede nytt Kort i det nye navn, mot et gebyr i henhold til den til enhver tid gjeldende prisliste.

15. Offentligrettslige regler

Kortet utstedes og benyttes i samsvar med Norges Banks bestemmelser. Ved bruk av Kort i utlandet skal Kortinnehaver overholde gjeldende offentligrettslige regler som måtte gjelde for slik bruk. Betalinger i utlandet som krever offentlige lisenser, kan ikke foretas ved bruk av Kort. SEB Kort vil foreta rapportering til offentlig myndighet der dette følger av hvitvaskingsloven. SEB Kort vil rapportere bruk av kortet i utlandet i henhold til valutaregisterloven. Dette innebærer at enkelttransaksjoner større enn NOK 25.000 og at kjøp av valuta for mer enn NOK 5.000 blir rapportert til myndighetene. I tillegg rapporteres månedlig sum pr. land for øvrige overføringer/transaksjoner.

16. Varighet, oppsigelse og avvikling

Kortinnehaver kan når som helst vederlagsfritt si opp Avtalen. Ved oppsigelse skal Kortinnehaver varsle SEB Kort. Fornyelse av Kortet skjer uten særskilt kostnad og i henhold til de gjeldende vilkår på fornyelsestidspunktet.

SEB Kort kan med saklig grunn, si opp Avtalen med to måneders skriftlig varsel. SEB Kort kan også si opp Avtalen med umiddelbar virkning ved Kortinnehavers vesentlige mislighold. Vesentlig mislighold antas å foreligge når forfallsfrist i betalingspåminnelse er oversittet eller når to fakturaer eller flere er misligholdt. Ved opphør av Avtalen etter dette avsnitt, forfaller ethvert utestående beløp med tillegg av renter og omkostninger til betaling. Ved oppsigelse har Kortinnehaver rett til å få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt årspris.

Uten hensyn til ellers gjeldende regler om oppsigelse kan SEB Kort sperre og/eller avvikle avtalen dersom det er nødvendig for at SEB Kort skal kunne oppfylle plikter i lov eller i medhold av lov, pålegg fra offentlig myndighet eller domstol, eller sanksjonsregelverk.

17. Vilkårsendringer

SEB Kort kan til enhver tid endre disse kontovilkår. Evt. endringer til ugunst for Kortinnehaver trer først i kraft to måneder etter at skriftlig varsel er sendt til Kortinnehaver. Kortinnehaver anses for å ha akseptert endring hvis Kortinnehaver ikke varsler SEB Kort om det motsatte før iverksettelsesdatoen. Hvis Kortinnehaver ikke godtar endringene, kan denne fritt si opp Avtalen.

18. Lovvalg og tvister

Avtalen er underlagt norsk rett. Der Kortinnehaver ikke er Forbruker, fravikes finansavtalelovens bestemmelser mellom partene.

Kontovilkår Esso Mastercard

Mai 2023

Ved behov for å klage kan Kortinnehaver kontakte SEB Kort via Kortets nettside på internett, per telefon eller post. Mer informasjon om reklamasjon og klage og SEB Korts klagerutiner finnes på Kortets nettside.

Der Kortinnehaver er Forbruker, Oppstår det tvist mellom en Kortinnehaver som er Forbruker og SEB Kort kan Kortinnehaver bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelsene når nemnda er kompetent i tvisten og Kortinnehaver har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. SEB Kort kan bringe inn for nemnda tvist om urettmessig belastning av Kortet.

Kortinnehaver, men Kortinnehaver kan likevel reservere seg mot slik kommunikasjon ved å melde skriftlig fra til SEB Kort.

Elektronisk kommunikasjon mellom SEB Kort og Kortinnehaver vil skje via for eksempel app, innlogget miljø, e-post, telefon, tekstmelding i den grad SEB Kort har tilrettelagt for dette.

19. Teknisk svikt

SEB Kort er uten ansvar dersom Kortet ikke kan benyttes som følge av driftsstans i kortsystemet, minibanken er tom for sedler eller lignende, med mindre SEB Kort har optrådt uaktsomt. Slikt ansvar er dog begrenset til Kortinnehavers direkte tap.

20. Angrerett

En forbruker kan gå fra Avtalen ved å gi melding til SEB Kort innen 14 dager fra Kortet er mottatt og/eller kreditt er tilgjengelig. Dersom melding gis skriftlig, anses fristen overholdt om melding er avsendt innen fristens utløp. Ved bruk av angreretten faller partenes plikter til å oppfylle avtalen bort. Dersom tjenester etter Avtalen allerede er benyttet skal det skje en tilbakeføring, så langt det er praktisk mulig.

Finansavtaleloven § 3-41 gjelder for angrerett knyttet til kreditten. Eventuell angrerett som følge av kjøp av varer eller tjenester må rettes til brukerstedet.

21. Elektronisk kommunikasjon

SEB Kort kan benytte elektroniske kommunikasjonskanaler i kommunikasjon med